



## Programa de acção para 2020

**O Programa de Acção para 2020** aprovado pela Direcção, e que vos é proposto para análise e votação, foi idealizado, basicamente, e mais uma vez, com o objectivo de melhorar o funcionamento da Instituição.

A Direcção continuará a diligenciar para que o seu nível de funcionamento atinja a EXCELENCIA.

**Tentaremos concluir a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), e consequentemente a obtenção da Certificação da Instituição, como utilizadora de boas práticas de gestão e funcionamento.**

**A implementação do SGQ visa conseguir um funcionamento mais eficiente, racional e harmonioso das pessoas (dirigentes e funcionárias) e dos meios materiais da Instituição (instalações e equipamentos).**

**Continuaremos a dar formação e a incentivar as funcionárias para um desempenho mais correcto e eficiente de modo a aumentar o grau de satisfação dos utentes e familiares e consequente aumento do prestígio da Instituição.**

**Continuaremos a pedir opiniões às funcionárias, aos utentes e significativos para analisar e eventualmente descobrir o que está menos bem de forma a podermos tomar medidas correctivas.**

**Na sequência das medidas de Auto-protecção recentemente implementadas corrigiremos as deficiências registadas.**

**Iremos decidir sobre o futuro da vivenda Crespo & Miquelina.**

Entre acções obrigatórias e eventuais:

- ✓ **Promoveremos as assembleias-gerais ordinárias de Março e Novembro;**
- ✓ **Promoveremos a Assembleia Eleitoral em Dezembro;**
- ✓ **Celebraremos os aniversários do “Centro de Noite”, do Novo Lar e de “O LAVADOURO”;**
- ✓ **Celebraremos o Aniversário do Centro de Dia e tencionamos integrar no Programa um almoço/jantar solidário e uma homenagem aos Sócios Honorários;**
- ✓ **Promoveremos convívios com utentes, familiares, funcionárias, dirigentes e extensivos aos associados e população em geral;**
- ✓ **Promoveremos passeios e intercâmbios com Instituições vizinhas;**
- ✓ **Participaremos na Feira-mostra de Mação, na Feira dos Santos e na Feira de Sabores de Envendos se para tal formos convidados;**
- ✓ **Manteremos “O LAVADOURO” à disposição da população, nomeadamente para exposições e reuniões;**
- ✓ **Continuaremos a participar em reuniões da REDE SOCIAL, do CDSSS, da CMM, do GTAPII e outras para que formos convidados ou convocados.**

Nota:

1. **Algumas das actividades previstas têm por finalidade a obtenção de receitas extraordinárias, importantes para fazer face às elevadas despesas de funcionamento da Instituição.**
2. **Os objectivos serão atingidos se houver, como esperamos, conjugação de esforços, dedicação, devoção, generosidade e voluntariedade, por parte dos associados, funcionárias, dirigentes, apoiantes, utentes e seus familiares.**

A Direcção